附件2

评估指标征求意见反馈表

单位名称（加盖公章）：食品药品审核查验中心

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 联系人 | 李楠 | 联系电话 | 68441195 |
| 所属部门 | 信息管理处 | 职务 |  |
| 征求意见情况 | □无异议■有意见和建议 |
| 具体事项说明一 |
| 指标名称 | 表3-1 信息发布——重点工作信息——通知公告 |
| 修改建议 | 应明确是否需要单独设立通知公告栏目，或者哪些栏目可列入通知公告类栏目范围，并说明哪些情况不扣分。 |
| 原因说明 | 我中心网站未单独设立通知公告栏目，但是如滚动消息及各检查专栏均会发布有关的通知公告信息，并有单独的公告公示栏目。 |
| 具体事项说明二 |
| 指标名称 | 表3-1办事服务——服务功能——办事统计 |
| 修改建议 | 权重偏高，建议调低对应分值。 |
| 原因说明 | 具体的办事服务内容不多。 |
| 具体事项说明三 |
| 指标名称 | 表3-1互动交流——政务咨询——留言公开 |
| 修改建议 | 建议取消留言公开这项评估指标，或者明确其范围。如问题咨询回复是否属于留言公开？ |
| 原因说明 | 出于网络安全及舆情问题考虑，不建议设立网民留言及公开渠道。 |
| 具体事项说明四 |
| 指标名称 | 表3-1互动交流——政务咨询——办理答复 |
| 修改建议 | 建议调整办理答复指标权重及指标说明，延长网上答复时限。 |
| 原因说明 | 中心检查任务多，相关问题咨询也很多，业务处工作繁忙，很难在短时间内答复网上咨询问题。 |
| 具体事项说明五 |
| 指标名称 | 表3-1网页规范——兼容性 |
| 修改建议 | 建议明确主流浏览器范围 |
| 原因说明 | 开发者及使用者习惯不同，对主流浏览器的理解可能会不同。 |
| 其他事项说明 |  |

注：征求意见情况为“有意见和建议”的，需填写具体事项说明表格。每一个指标对应一个具体事项说明表格，超过两项的，自行增加表格长度。每一事项需填写指标名称（明确到三级指标）、修改建议和原因说明。如有其他事项需要说明的，请填写“其他事项说明”栏。